



Dr Mönsch im Zentrum



## Unser Leitbild

### Vision

Das Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf (ZSB) garantiert kompetente und professionelle Pflege und Betreuung. Es ist ein Ort zum Leben. Menschlichkeit und Wärme prägen den Umgang mit den Bewohnenden und ihren Angehörigen.

### Mission

Unser Umfeld ist lebensbejahend. In diesem Rahmen bieten wir individuelle und aktivierende Pflege und Betreuung für Menschen jeglichen Alters an. Menschen in ihrer letzten Lebensphase begleiten wir würdevoll und ihren Bedürfnissen entsprechend. Mit unserem Schwerpunkt in «Palliative Care» ermöglichen wir auch Menschen mit unheilbaren oder chronisch fortschreitenden Krankheiten ein selbstbestimmtes und würdevolles Leben.

## Wir handeln nach folgenden Werten:

### Wertschätzend und respektvoll

- Wir begegnen uns mit Achtung.
- Wir pflegen einen offenen und toleranten Umgang.
- Wir respektieren Persönlichkeit und Individualität.

### Professionell

- Wir setzen auf Weiterbildung und verbessern unsere Fähigkeiten stetig. Aus Fehlern lernen wir.
- Wir arbeiten selbständig, verantwortungsbewusst und engagiert. Diese Eigenschaften fördern wir.
- Wir halten die gesetzlichen Grundlagen und sämtliche Richtlinien auf allen Ebenen ein.
- Wir stärken unsere Zusammenarbeit mit Partnern zur Weiterentwicklung und Erweiterung unserer Angebote.

### Verantwortungsvoll

- Wir arbeiten konstruktiv und interdisziplinär zusammen. Unser Handeln ist lösungsorientiert.
- Wir sind positiv eingestellt und motivieren einander. Damit sorgen wir für eine freundliche Atmosphäre.
- Wir kooperieren mit anderen Leistungserbringern, fördern die integrierte Versorgung und nutzen Synergien.
- Wir schonen die Umwelt.

### Ehrlich und transparent

- Wir legen Wert auf den klaren und verständlichen Dialog zwischen allen Anspruchsgruppen.
- Wir tauschen uns partnerschaftlich aus und kommunizieren kooperativ.

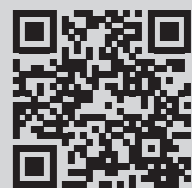


## Langzeitpflege - Bi üs läbt me guet

Wir stellen für Menschen mit Mehrfacheinschränkungen und einer hohen Pflegebedürftigkeit die bestmögliche Lebensqualität sicher. Die vielseitigen Therapieangebote und die hohe Fachkompetenz vor Ort ist die Grundlage, komplexe Pflegesituationen zu meistern. Das Label «Qualität in Palliative Care» ergänzt unsere Fachkompetenz, um auch Bewohnende auf dem letzten Lebensabschnitt professionell zu begleiten.

## Demenz - Es sichers Daheime

Bei uns finden Menschen mit Demenz ein neues Zuhause. Die Menschen mit einer demenziellen Erkrankung leben auf separaten Demenzabteilungen mit angrenzendem, weitläufigem Demenzgarten. Hier können sie sich selbständig bewegen und ihrem Bewegungsdrang nachgehen. Wir beziehen die Angehörigen mit ein und begleiten sie.



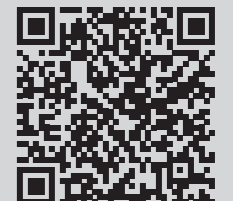


## Kurzaufenthalte - Mir entlaschte

Es kann sich um einen Aufenthalt zur vorübergehenden Entlastung pflegender Angehöriger, um einen Übergangsaufenthalt, um einen Aufenthalt in der Endphase einer palliativen Pflegesituation oder um einen Aufenthalt zur Rehabilitation nach einem akuten Ereignis handeln.

## Zentrumsangebote - Aues unger eim Dach Restaurant

Unser Restaurant Schlossmatt ist ein Ort der Begegnung. Von Klein bis Gross, von Jung bis Alt sind alle herzlich willkommen. Unser Restaurant steht Ihnen auch ausserhalb der Öffnungszeiten inkl. den Wochenenden für spezielle Anlässe zur Verfügung.





## Kita

Die Kita Schloss Stern ist im Zentrum Schlossmatt integriert und steht den Kindern unserer Mitarbeitenden sowie Kindern aus der Umgebung zur Verfügung. Qualifizierte Betreuerinnen sorgen täglich für eine liebevolle Atmosphäre.



## Tageszentrum

In unserem Tageszentrum können Menschen, die zu Hause alleine sind oder die auf Betreuung und Unterstützung angewiesen sind, einzelne Tage im Kreise anderer Senioren verbringen und in einem geschützten Rahmen Geselligkeit leben.





## Aktivierungstherapie

Unsere Aktivierungsfachpersonen backen, kochen, turnen, singen und spielen Karten mit unseren Bewohnenden. Sie erzählen Geschichten und trainieren das Gedächtnis. Gemeinsam wird der Alltag gestaltet - entweder in Form von Gruppenangeboten oder als Einzelsettings.



## Physiotherapie

Unsere Physiotherapie steht unseren Bewohnenden sowie externen Patienten aus der Region zur Verfügung. Sie unterstützt darin, verlorene Funktionen wiederzuerlangen oder besser mit funktionellen Einschränkungen umgehen zu können.





## Fusspflege

Unsere Fusspflege steht sowohl unseren Bewohnenden als auch externen Kunden zur Verfügung. Hier werden Nägel gekürzt und geschliffen, Hornhaut entfernt, eingewachsene Nägel behandelt und Wundversorgungen vorgenommen.

## Coiffeur

In unserem Coiffeursalon werden unsere Bewohnenden wie auch externe Kunden empfangen. Unsere selbständige Coiffeuse schneidet, färbt und frisiert Haare nach Wunsch und sorgt damit für ein gepflegtes Erscheinungsbild sowie für individuelles Wohlbefinden.





## Wasch- und Nähservice

In unserer Wäscherei wird gewaschen, gebügelt, gefaltet und geflickt. Kleidungsstücke werden beschriftet und auf Wunsch auch abgeändert.

## Ärztliche Betreuung

Bei uns besteht freie Arztwahl. Wenn die ärztliche Betreuung nicht durch den bisherigen Hausarzt sichergestellt ist, steht unsere Zentrumsärztin zur Verfügung. Sie behandelt die Bewohnenden ihrem Willen entsprechend medizinisch.

Neben unserer Zentrumsärztin sind unsere Pflegeexpertinnen für medizinische Anliegen und Probleme da.





Gut zu wissen

Fragen rund um Eintritt & Aufenthalt



## Anmeldung + Beratung

Das Team der Anmeldung + Beratung berät und unterstützt Sie in Fragen rund um den Eintritt und Aufenthalt im Zentrum Schlossmatt. Unsere Mitarbeitenden geben Auskunft zu unseren Angeboten, koordinieren den Eintritt, klären Unsicherheiten in Zusammenhang mit der Finanzierung und haben ein offenes Ohr für Ihre Anliegen. Bei Bedarf werden interdisziplinäre Gespräche angeboten.

## ZSB News-App + Social Media – bleiben Sie informiert

Mit unserer ZSB News-App und über unsere Social-Media-Kanäle erhalten Sie Einblicke in den Alltag Ihrer Liebsten, aktuelle Informationen und wertvolle Tipps. Direkt, einfach und sicher – damit Sie immer wissen, was bei uns passiert.

QR-Code scannen und ZSB News-App auf Ihr Handy laden





## Zäme witercho

### Jobs, Aus- und Weiterbildung

Das Zentrum Schlossmatt ist einer der grössten Arbeitgeber sowie Aus- und Weiterbildungsbetriebe der Region. Unsere rund 300 Mitarbeitenden sind so vielfältig wie unser Unternehmen selbst und ziehen doch alle an demselben Strang, um gemeinsam das Beste für unsere Bewohnenden, Angehörigen und Kunden zu erreichen.



## Herzlichen Dank für Ihre Spende

### Bewohnerfonds

Zuwendungen werden zum Beispiel für Anlässe, Ausflüge, Weihnachtsgeschenke, Konzerte und Unterhaltungsprogramme eingesetzt. Zudem ermöglichen sie Anschaffungen für Bewohnende in finanziell schwierigen Verhältnissen.

### Tageszentrumfonds

Diese Zuwendungen setzt das Tageszentrum für Ausflüge, Geschenke oder Veranstaltungen ein. Tagesgäste, die in einer finanziellen Notlage sind, können ebenfalls mit Mitteln aus diesem Fonds unterstützt werden.

### Kindertagesstättefonds

Dank Spenden kann die Kita Ausflüge organisieren oder besondere Spielsachen kaufen. Zudem werden die Spenden in Aus- und Weiterbildung der Kita-Mitarbeitenden investiert und kommen Kita-Kindern in finanzieller Not zugute.

### Personalfonds

Zuwendungen werden für Mitarbeitendenanlässe, Aus- und Weiterbildungskurse sowie für Mitarbeitende in finanziell schwierigen Situationen eingesetzt.



**Spende via TWINT**  
erfolgt auf Bewohnerfonds  
(keine Verdankung)

### Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf

Einschlagweg 38, 3400 Burgdorf  
034 421 91 11, info@zsburgdorf.ch  
www.zsburgdorf.ch

### Spende via Bankkonto

**IBAN CH03 0900 0000 3400 0197 0**

Zuwendungen ohne Verwendungszweck werden dem Bewohnerfonds gutgeschrieben (mit Verdankung)



Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf

Einschlagweg 38

3400 Burgdorf

034 421 91 11

[info@zsburgdorf.ch](mailto:info@zsburgdorf.ch)

[www.zsburgdorf.ch](http://www.zsburgdorf.ch)

